



Marina BOUDET

Technicienne Système, Informatique et Support

▪ 55 ans ▪ véhiculée ▪ 5 Av. du Commandant Taillandier, 31500 Toulouse ▪ 07 53 413 952 ▪ marina.boudet@gmail.com ▪

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

ASSISTANCE, ADMINISTRATION & GESTION

- Diagnostiquer [logs Trend Micro, Windows, IIS] et résoudre les incidents [matériel, réseau, Windows, Pack Office, applications maison, antivirus/antispam Trend Micro: WFBS, OCSE, HES]
- Guider l'utilisateur ou prendre le contrôle à distance [LogMeIn, TeamViewer]
- Gérer les incidents [Applix, Remedy, GCCU] et/ou les escalader
- Respecter les procédures et les règles de sécurité
- Rédiger des procédures et enrichir la base de connaissances
- Créer, gérer les comptes utilisateurs [AD], messagerie [Exchange Server 2003, Outlook], téléphonie [Hipath Manager 4000 et 3000, Quescom] et adressage IP [DHCP]
- Installer et configurer matériel et réseau [ordinateurs, imprimantes]
- Installer systèmes d'exploitation [Win 7, 8, WS 2010/2013] et machines virtuelles [VMware ESXi]
- Concevoir l'architecture d'un site web et intégrer le code [HTML, Dreamweaver]
- Traiter l'information [CMS: TeamSite Interwoven, bases de données sur Siebel]

LANGUES

- Français [langue maternelle] Portugais [bilingue] ▪ Anglais [courant, C2] ▪ Espagnol [avancé, B2]

PARCOURS

2007-2015

IRLANDE - Cork

Technicien Support Technique - Administrateur Système & Téléphonie

- sécurité des données: Trend Micro ▪ services en informatique: Siemens, Override Easy Communications

1996-2006

PORTUGAL - Lisbonne

Gestionnaire de Contenus Internet & Responsable d'Équipe - Webmaster & Webdesigner

- services santé: Netsaúde ▪ édition: Ferreira & Bento ▪ production de cinéma: Costa do Castelo Filmes ▪ multimédia: Forum Multimédia, Siii Multimédia, IMAGinE+

1983-1996

FRANCE - Paris

Maquettiste - Assistante RH - Vendeuse - Secrétaire - Événementiels - Comptable

- courtage en assurance: Gras Savoye, Norwich Union Life ▪ édition: Groupe Expansion ▪ automobile: SAAB & Nissan ▪ télévision: TF1 ▪ restauration: OH! POIVRIER! ▪ immobilier: WTS, Promogim

DIPLÔMES

2011 "Digital and Online Marketing" [niv. IV]

Digital Marketing Institute, Dublin (IR)

2007 Technicienne Informatique, Installation et Gestion de Systèmes d'Exploitation et d'Infrastructures Réseau [niv. IV]

IEFP, Alverca (PT)

1984 Technicienne en Organisation et Gestion d'Entreprise [niv. III]

IFOCOP, Rungis (FR)

FORMATION CONTINUE

2016 Marketing Digital

[attestation] - Shaw Academy, e-learning

2013 e-Commerce and Web Design [attestation] - EWB, e-learning

2013 Espagnol avancé [certificat] - University College of Cork, Cork (IR)

2007 Cours MCSA [certificat] - Galileu, Lisbonne (PT)

1996 Technicien en Multimédia [certificat] - AFIDE, Paris (FR)

1992 Dessinateur PAO et Maquettiste [certificat] - EMETO, Paris (FR)

CENTRES D'INTÉRÊT

▪ nature ▪ animaux ▪ langues ▪ bricolage ▪ jogging ▪ randonnées ▪ cinéma ▪ mode